

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 03 июля 2024 г.  
г. Москва

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных Субъектов персональных данных (далее – Пользователь), а также реализуемые меры защиты персональных данных во время использования ими любого из сервисов Сайта, размещенного по адресу: <https://avtashan.ru/> (далее – Сайт).

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней третьих лиц.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя во время использования Сайта и его сервисов, оформления заказов, выполнения иных обязательств, согласно Публичной оферте и Пользовательскому соглашению, размещенных на Сайте.

В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

Политика применяется только к Сайту, размещенному по адресу: <https://avtashan.ru/>. Политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является ООО «Автошан.ру» (ИНН: 7723408041) (далее – Оператор).

1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для достижения целей обработки персональных данных любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных). Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору до даты утраты Оператором правового статуса или при наступлении оснований для окончания обработки персональных данных, предусмотренных Политикой или законодательством РФ.

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Любые изменения в Политике осуществляются Оператором самостоятельно и вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. Оператор уведомляет Пользователей о внесении изменений в настоящую Политику путем опубликования новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться изменениями, внесёнными в Политику. Фактическое использование Пользователем после внесения изменений в условия Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями. Архивные редакции Политики размещаются в разделе «Политика конфиденциальности».

1.6. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://avtashan.ru/popd.pdf>

1.7. В настоящей Политике, под персональной информацией **также понимаются данные**, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.8. В настоящей Политике используются следующие **термины и определения**:

1.8.1. **оператор – юридическое лицо**, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.8.2. **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и его сервисов,

включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом.

1.8.3. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.8.4. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.8.5. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8.6. **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.8.7. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.8.8. **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

1.8.9. **веб-сайт (Сайт)** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <https://avtashan.ru/>.

1.8.10. **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее также - персональные данные, разрешенные для распространения).

1.8.11. **пользователь** – любой посетитель Сайта, который оформил заказ на нем, или воспользовался иными функциями Сайта. Использованием Сайта является подтверждением наличия у Пользователя законных прав и оснований в соответствии с юрисдикцией страны, где он проживает.

1.8.12. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8.13. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.9. В случае если в Политике используются термины, не указанные в п. 1.8, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

## **2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе **следующих принципов:**

2.2. законности и справедливой основы;

2.2.1. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.2.2. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

2.2.3. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.2.4. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

2.2.5. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

2.2.6. недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

2.2.7. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

2.2.8. уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. **Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики, предоставляются** Пользователем при использовании Сайтом:

- фамилия, имя, отчество;

- контактный телефон;

- адрес электронной почты;

- адрес доставки;
- платежная информация по банковским картам или СБП платежей (при наличии в форме заказа);
- наименование юридического лица, ИНН, КПП, БИК, юридический адрес и расчетный счет (при обработке заказа от юридического лица);
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- IP – адрес.

2.3.1. Оператор вправе собирать и обрабатывать Персональные данные, которые отправляет Пользователь в явной форме (например, в отзывах или других материалах, создаваемых Пользователем и переданных Оператору). Эти данные **включают в себя следующее:**

- сведения, которые публикуются или указываются в комментариях для какого-либо контента или товара;
- сведения, отправляемые в форме обратной связи;
- сведения, которые предоставляются, когда запрашивается информация или техническая поддержка.

2.3.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором **не осуществляется.**

2.3.3. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

2.4. **Целями** обработки персональных данных являются:

- выполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных функциями Сайта, условиями Публичной офертой и Пользовательского соглашения;
- рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях от Оператора и его контрагентов (в области строительства и проектов), получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователя, проведения опросов для эффективной коммуникации с Пользователями;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс и звонков на указанный контактный номер;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или оказания услуг.

2.4.1. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора с пометкой об отказе от уведомлений.

2.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ.

2.7. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, могут служить для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

2.8. **Правовым основанием обработки** персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие Пользователя на обработку их персональных данных, оформленного на Сайте посредством ознакомления с документацией Сайта и акцепта условий при передаче своих данных.

2.9. **Сроки обработки персональных данных**

2.9.1. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Персональные данные Субъектов, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению в случае:

- достижения целей обработки данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки;

- прекращения деятельности Оператора;
  - отзыва Пользователем своего Согласия на обработку персональных данных.
- 2.10. Оператор может хранить определенные данные в соответствии с установленными и применяемым законом сроком, в том числе, но не ограничиваясь, до десяти (10) лет.
- 2.11. Все сведения о передаче персональных данных пользователей Сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.
- 2.12. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования Сайта.
- 2.13. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может стать общедоступной.

### **3. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные, согласно законодательству, уровни защищенности персональных данных;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на Сайте Политику и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяет места хранения персональных данных.

3.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Оператор передаёт персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных.

3.3. Оператор вправе предоставить доступ к персональным данным Пользователей в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия.
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения, Публичной оферты, или договора с Пользователем.
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку **свободно, своей волей и в своём интересе**. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законом.

4.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем **самостоятельно** через специальные формы, расположенные Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и на обработку переданных персональных данных.

4.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

##### 4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. получать сведения об обработке его персональных данных;

4.3.2. уточнять свои персональные данные, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.3.3. защищать свои права и законные интересы в судебном порядке и определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

4.3.4. по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

4.3.5. на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

4.3.6. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.3.7. Пользователи Сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

4.3.8. Если Пользователи Сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

##### 4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.4.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

##### 4.5. Оператор обязан:

4.5.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике;

4.5.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных Политикой;

4.5.3. принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя;

4.5.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных".

4.6.1. Кроме того, при необходимости, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.8. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями Сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.9. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу пользователями Сайта своих контактных данных третьим лицам.

## **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные **не должны быть избыточными** по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Обработка персональных данных допускается **также** в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона "О персональных данных", при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

5.3. **К категориям** субъектов персональных данных относятся:

5.3.1. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица) – Пользователи Сайта и Услуг;

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные Оператором в связи с заключением договора (акцепт Публичной оферты), стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- контактный телефон;

- адрес электронной почты;

- адрес доставки;

- платежная информация по банковским картам или СБП платежей (при наличии в форме заказа);

- наименование юридического лица, ИНН, КПП, БИК, юридический адрес и расчетный счет (при обработке заказа от юридического лица);

- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;

- IP – адрес.

Персональные данные также могут включать в себя следующее:

- сведения, которые публикуются или указываются в комментариях для какого-либо контента или товара;

- сведения, отправляемые в форме обратной связи;

- сведения, которые предоставляются, когда запрашивается информация или техническая поддержка

- сведения, которые предоставляются, для участия в конкурсах, акциях или опросах, например, контактные данные.

5.4. Оператор вправе собирать определенные данные, которые необходимы для выявления, расследования и предотвращения мошенничества и прочих нарушений и действующего законодательства. Такие данные используются только в целях выявления, расследования и предотвращения нарушений и, в соответствующих случаях, принятия мер при таких нарушениях, и хранятся в течение минимального времени, необходимого для этих целей. Если эти данные указывают на то, что произошло нарушение, Оператор продолжает хранить их для установления, осуществления или защиты юридических требований в течение применимого срока давности или до тех пор, пока не будет принято судебное решение. Конкретные данные, хранящиеся для этой цели, не будут раскрыты Пользователю в случае, если такое раскрытие информации поставит под угрозу механизм, применяемый Оператором для выявления, расследования и предотвращения правонарушений.

## **6. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.
- 6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.
- 6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой на Сайте, Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.
- 6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.
- 6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователей.
- 6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 6.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 6.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.8 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 1 месяц, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **7. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ**

- 7.1. На Сайте могут использоваться идентификационные файлы и иные технологии (далее – cookies). Такие технологии используются для анализа поведения пользователей на сайте и измеряют эффективность рекламы.
- 7.2. Cookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его сервисов. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого им веб-браузера или мобильного устройства. При этом возможно ограничение некоторых функции веб-сайта, связанных с использованием cookies.
- 7.3. Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем других сайтов.
- 7.4. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.
- 7.5. Пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 10.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сайта и по вопросам обработки персональных данных могут передаваться Оператору в любое время суток через форму обратной связи, размещённой на Сайте, либо по электронной почте Оператора.
- 10.2. Если Персональные данные опубликованы на Сайте вопреки желанию Пользователя, он вправе воспользоваться поддержкой, чтобы запросить их удаление.
- 10.3. При осуществлении технической поддержки Оператор вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему аккаунта путем предъявления требования о сообщении службе поддержки регистрационных данных Пользователя, а в случае несообщения таких данных — отказать обратившемуся в технической поддержке, если таковая требует совершения действий с конкретным аккаунтом Пользователя.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Иные права и обязанности Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора (при наличии), виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.
- 11.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Публичной офертой и Политикой. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.
- 11.3. Оператор может раскрывать Персональные данные в соответствии с судебными распоряжениями или правилами, которые обязывают раскрывать такую информацию.
- 11.4. Оператор также предоставляет Персональные данные сторонним поставщикам услуг, которые предоставляют услуги по поддержке клиентов в связи с товарами, контентом и услугами, распространяемыми через Сайт. Персональные данные будут использоваться в соответствии с настоящей Политикой и только в той мере, которая необходима для предоставления услуг по поддержке Пользователей.
- 11.5. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Ссылка на веб-сайт третьей стороны не означает, что Оператор одобряет ее или что Оператор с ней связан. Оператор не контролирует сторонние веб-сайты. Пользователь обращается к таким сторонним веб-сайтам или контенту на свой страх и риск. Пользователь обязан ознакомиться с политикой обработки персональных данных стороннего веб-сайта, прежде чем предоставлять какую-либо информацию на веб-сайт.
- 11.6. В соответствии со стандартами Интернета Оператор также имеет право предоставлять определенную информацию (включая IP-адрес и идентификацию контента) сторонним поставщикам сетевых услуг, которые предоставляют услуги сети доставки контента и серверов.
- 11.7. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики, а также обработки персональных данных, необходимо направлять по электронному адресу Оператора или посредством формы обратной связи, указанной на Сайте.

### **11.8. Реквизиты Оператора:**

Общество с ограниченной ответственностью «Автошан.ру»  
Адрес: 109429, г. Москва, ул. Верхние поля, д. 51А  
ОГРН: 1157746825092  
ИНН/КПП/ОКАТО: 7723408041/772301001/4644400000  
Телефон: +7 (495) 323-83-83  
email: info@avtoshan.ru