

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

интернет-магазина АВТОШАН

Редакция от 03.07.2024 г.

Г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО «Автошан.ру» (ИНН: 7723408041) (далее – Продавец) к Пользователям (Покупателям) - неограниченному кругу физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, согласившихся с условиями настоящей Публичной Оферты, именуемым в дальнейшем «Покупатель» по оформлению заказа по образцам (далее – Товар), представленным на официальном сайте Продавца (далее – Сайт) оптом или в розницу.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату и приемку Товара в соответствии с условиями, порядком и сроками, предусмотренными настоящей Офертой.

Изменения Оферты. Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте, а в случае несогласия Покупателю предлагается отказаться от покупки Товаров, предлагаемых по образцам Продавцом.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Условия Оферты являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты размещается в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://avtashan.ru/po.pdf>.

Акцепт оферты. Продавец просит принять во внимание, что использование Сайта в любых формах, включая, но не ограничиваясь возможностью оформления заказа, является полным и безусловным согласием (акцептом) с Публичной офертой и признается присоединением к ней в полном объеме, ко всем пунктам и разделам. Надлежащим акцептом Публичной оферты является совершение Пользователем следующих действий:

- а) посещение Сайта и любых его поддоменов (Пользователь), и
- б) заполнение любых формы на Сайте (оформление заказа, и т.д.), и/или
- в) оплата оформленного на Сайте заказа, и/или

Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование функционала Сайта свидетельствует о заключении между сторонами соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

Применяемое законодательство. К Публичной оферте, договору и возникающим в результате использования функций Сайта отношениями между Сторонами, применяется право Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. **Сайт** — это Web-сайт, расположенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://avtashan.ru/> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. **Интернет-магазин** - интернет – магазин «Автошан», расположенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://avtashan.ru/>, посредством которого Продавец осуществляет оптовую и розничную куплю-продажу/поставку Товара дистанционным способом Покупателю.

1.1.3. **Продавец** – ООО «Автошан.ру» (ИНН: 7723408041), в лице своих уполномоченных сотрудников осуществляющий администрирование Сайта и реализующее поставку Товара по оформленным заказам.

1.1.4. **Покупатель** – юридическое, независимо от организационно-правовой формы, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, и имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, принимающее условия настоящей Оферты и использующее Сайт для оформления Заказа в Интернет-магазине.

1.1.5. **Получатель** – Покупатель либо иное лицо, указанное Покупателем и уполномоченное им в установленной законом форме на получение Товара от Продавца, либо транспортной компании, а также представители такого лица, наделенные полномочиями в соответствии с законодательством РФ.

1.1.6. **Транспортная компания** – юридическое лицо, осуществляющее ответственную доставку Товара от Продавца Покупателю (Получателю). Транспортные компании, которыми Продавец отправляет Товар указаны на сайте в разделе «Доставка» при заполнении формы заказа.

1.1.7. **Заказ** – запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу, выбранных в Интернет-магазине, оформленный в порядке, указанном в настоящей Оферте.

1.1.8. **Товар** — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине в каталоге на Сайте.

1.1.9. **Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор поставки на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.1.10. **Договор** - договор поставки между Продавцом и Покупателем, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

1.1.11. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты заинтересованным лицом путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Публичной оферты создает Договор на её условиях.

Факт оплаты Товара Покупателем является также безоговорочным фактом принятия Покупателем всех условий Оферты. Покупатель, приобретший Товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ Товара и оплативший заказ), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях Договора.

1.1.13. **Форма** — html-форма, которую Покупатель заполняет своими персональными данными на Сайте для заказа выбранного им Товара.

1.1.14. **Акция** — мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания Покупателей к Товару, проводимое в соответствии с правилами, размещенными на Сайте, и ограниченное по срокам проведения.

1.1.15. **Контент и материалы** —любое информационное и программное наполнение Сайта в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, интерфейсов, логотипов, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, и/или размещены на Сайте, с согласия Продавца, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Покупателям по электронной почте. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт, на его сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на его основе поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Продавцу, и не могут использоваться без письменного согласия правообладателя.

Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут восприниматься как гарантия наличия точных описанных свойств и характеристик у Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель может связаться напрямую с Продавцом по доступным контактам и формам на Сайте.

1.1.16. **Программное обеспечение (ПО)** — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Покупатель обязуется самостоятельно обеспечить необходимое наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.17. **Персональные данные Покупателя** — имя и фамилия, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом в Форме. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.18. **Каталог** - перечень Товаров, представленных в Интернет-магазине в целях приобретения их посредством оформления Заказа.

1.2. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в соответствии с образцами, опубликованным в Интернет-магазине в Каталоге товаров, где определены наименование, ассортимент, количество и цена поставляемого Товара, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями Договора, заключённого посредством акцепта настоящей Оферты.

2.1.1. Договором также предоставляется всем лицам, принявшим условия Оферты, на безвозмездной основе не эксклюзивного, не подлежащего передаче или отчуждению в любой форме, имеющего неограниченный срок действия, право доступа к Сайту и Интернет-магазину на условиях Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте.

2.2. Продавец обязуется осуществить поставку Товара в течение срока, указанного в оформленном Заказе с момента оплаты Товара (в случае, если выбрана предоплата) и подтверждения Продавцом возможности поставки выбранного Товара. Таким подтверждением, в том числе, является получение Покупателем на электронную почту номера Заказа.

2.3. С предварительной информацией о Товаре Покупатель может ознакомиться самостоятельно на Сайте.

2.4. Продавец не оказывает консультационные услуги, по использованию Товарами и другие услуги, связанные с Товаром.

2.5. Продавец не устанавливает на Товар никаких дополнительных гарантий, помимо гарантий, указанных в Оферте и на самом Товара (гарантия от производителя). Гарантия на Товар не распространяется в случае, если не выполняются рекомендации по эксплуатации Товара в целях его предназначения.

2.6. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товаров на Сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Небольшие отличия Товара от заявленного в описании на Сайте не является неисправностью или не функциональностью Товара (т.е. недостатками Товара).

2.7. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что Товар, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае, не является комплектом.

2.8. Договор считается исполненным с момента доставки Товара Продавцом Перевозчику, ч. 3 ст. 497 ГК РФ, при доставке Товара, и, если иное не согласовано отдельно Сторонами.

2.9. С момента выполнения действий по акцепту Оферты, настоящий Договор считается заключенным между Покупателем и Продавцом (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.9.1. В соответствии с Российским законодательством, Товары, приобретаемые организациями, индивидуальными предпринимателями, а также физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, по договору оптовой купли-продажи, для использования в коммерческих целях, не являются предметом Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», и вопрос об их возврате регулируется исключительно Договором и общими положениями Гражданского кодекса РФ. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о поставке (§ 3 глава 30), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.10. Акцепт предполагает, что Покупатель ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Товара, а также что продажа Товара осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Покупателя приобрести Товар, реализуемый таким способом.

2.11. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. Поэтому Продавец рекомендует Покупателю регулярно проверять условия редакции действующей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений редакции Оферты является дата их опубликования на Сайте.

2.12. Покупатель соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Сторонами Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

3. СТОИМОСТЬ ТОВАРА

3.1. Стоимость Товара указана на Сайте, определяется в рублях Российской Федерации и формируется из каталожной стоимости Товара и стоимости доставки.

3.2. Порядок и условия, и доступные способы оплаты указываются в форме Заказа.

3.3. Цена Товара и окончательная сумма Заказа с учетом всех применимых скидок, указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ».

3.4. Покупатель оплачивает Товар по своему выбору одним из доступных способов, в том, числе банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard, МИР) при оформлении заказа путем 100% (Сто) - процентной предоплаты, в т.ч. по счету на оплату (для юридических лиц) путем 100% (Сто) - процентной предоплаты на расчётный счет Продавца. Счет выставляется при подтверждении Заказа и оплачивается в течение срока, указанного в нем. Товар резервируется на срок оплаты счета.

3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в счет оплаты Товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты или оплаты в кредит), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара на расчетный счет оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.6. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену Товара. Публикация указанных изменений производится на Сайте. Покупатель безусловно соглашается с тем, что Продавец не обязан информировать Покупателя о каждом изменении цены на тот или иной Товар в индивидуальном порядке.

3.7. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.8. Цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, однако, в случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа.

3.9. Продавец вправе проводить Акции по продаже товаров по специальным ценам (со скидками).

3.10. Расходы по оплате комиссии банков и платежных систем, связанные с проведением Покупателем оплаты, несет Покупатель. Возможны ситуации, когда некоторые банки, терминалы оплаты и платежные системы могут вводить дополнительные комиссии за совершение операций по проведению платежей. Покупателю необходимо внимательно знакомиться с условиями проведения платежей при совершении операций по оплате Товара.

3.11. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством. Оплата заказа с помощью банковских карт осуществляется Покупателем самостоятельно на Сайте путем переадресации на платежную форму Банка и осуществления последовательности действий, указанных в платежной форме. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Осуществляя платеж банковской картой, а также при оплате заказа при получении, Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме на электронную почту, либо на верифицированный номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Обязанности Продавца:

4.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в установленный срок, согласно условиям оформленного Заказа.

4.1.2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Заказа, уведомить об этом Покупателя для дальнейшего согласования последующих действий.

4.1.3. Передать Товар свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, о которых в момент заключения договора Продавец знал или не мог не знать.

4.1.4. Гарантировать, что качество Товара соответствует требованиям сертификатов соответствия/свидетельств/техническим условиям/ межгосударственным стандартам и иным требованиям при его использовании и хранении и нести все расходы по замене или ремонту дефектного Товара, выявленной Покупателем в течение гарантийного срока, если дефект не зависит от условий хранения или неправильного обращения (по вине Покупателя).

4.1.5. Нести риск случайной гибели или случайного повреждения Товара до момента его передачи Покупателю либо Транспортной компании по выбору Покупателя с момента передачи Товара перевозчику (с учетом условий, указанных в Договоре).

4.2. Права Продавца:

4.2.1. Изменять условия осуществления Заказа (при необходимости);

4.2.2. Требовать своевременной и в полном размере оплаты заказанного Товара Покупателем;

4.2.3. Аннулировать Заказ при наличии оснований полагать, что Покупатель не намерен осуществить покупку Товара либо указал недостоверные сведения (у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму от 5 000 рублей, три раза и более Покупатель отказывался получать Товары по размещенному Заказу по причинам, не связанным с наличием недостатков в Товарах, либо Покупатель отсутствовал по адресу доставки либо не отвечал на звонки службы доставки).

4.2.4. Не предпринимать никаких действий по организации доставки Товара до момента произведения Покупателем предварительной оплаты Товара (и доставки в случае, если доставка производится по предоплате).

4.2.5. Применять при выполнении условий Договора технические средства (фото-видео съёмка) и использовать полученные материалы в качестве документального свидетельства.

4.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Покупателем условий Договора, а также в случаях предусмотренных законодательством РФ. Под существенным нарушением условий также понимается:

- любое нарушение норм действующего законодательства РФ;
- использование Сайта незаконно или незаконным способом;
- нанесение ущерба Продавцу;
- просрочка в оплате Товара.

4.2.7. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

4.2.8. Устанавливать любые ограничения на использование Сайта.

4.2.9. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

4.3. Обязанности Покупателя:

4.3.1. Внимательно ознакомиться с содержанием настоящей Оферты и соблюдать ее условия, характеристиками образца Товара.

4.3.2. Предоставлять персональные и иные данные для оформления Заказа, соглашаясь с тем, что вся информация, которую Покупатель предоставляет, является точной, достоверной, актуальной и полной, тем самым предоставить Продавцу полную и достоверную информацию необходимую для исполнения сделки.

4.3.3. Оплатить Товар в сумме и в сроки, определенные Договором.

4.3.4. После доставки Товара незамедлительно провести осмотр и проверку Товара, принять Товар при отсутствии в нем явных недостатков. Также проводить фото или видеосъемку при принятии и распаковке Товара.

4.3.5. Проверять наличие уведомлений от Продавца.

4.4. Права Покупателя:

4.4.1. Требовать передачи Товара в срок;

4.4.2. Отказаться от Договора в любой момент при условии возмещении Продавцу, понесенных им затрат.

4.5. Общение Покупателя должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещается использование в устной или письменной форме нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случаях несоблюдения данного обязательства Продавец вправе отказаться от передачи Товара Покупателю и заявить о невозможности акцепта в будущем, при этом денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар (аванс), могут быть удержаны в качестве штрафа за ненадлежащее (недобросовестное) поведение.

4.6. Полное и достоверное предоставление информации Покупателем является обязательным условием оказания услуг по Договору. В случае, если предоставление информации (заполнение предусмотренных разделов) произведено Покупателем не полностью, недостоверно или с нарушением правил и требований Договора, Продавец вправе не осуществлять либо приостановить поставку Товара по Договору.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Для того, чтобы приобрести Товар, Покупатель вправе приобрести Товар без регистрации. Покупателю не требуется регистрация, чтобы получить возможность осуществить Заказ и просматривать информацию на Сайте.

5.2. Для того, чтобы приобрести Товар, Покупатель обязан совершить нижеуказанные действия:

5.2.1. Найти подходящий Товар по образцу, ознакомиться с его описанием, задать вопросы по Товару (при наличии) нажав на него и перейдя на новую страницу;

5.2.2. Выбрать Товар, нажав на кнопку «добавить Корзину» / «Купить».

5.2.3. После нажатия указанных кнопок Покупатель может перейти к дальнейшему выбору Товара либо завершить Заказ, перейдя в корзину, нажав соответствующий значок.

5.2.4. В корзине Покупатель переходит к заполнению формы Заказа, а именно нажимает на кнопку «Оформить заказ».

5.2.5. Нажав на кнопку «Оформить заказ» Покупатель заполняет форму, а именно вводит: ФИО; номер контактного телефона для связи с Продавцом; E-Mail; адрес и способ доставки; способ оплаты; комментарии к заказу (при наличии) и иные необходимые сведения.

5.2.6. Далее Покупатель выражает согласие с Публичной офертой и обработкой и распространением своих персональных данных Продавцом (Политика обработки персональных данных), проставив галочку в соответствующем чекбоксе.

5.2.7. Нажать кнопку «Оформить заказ».

5.2.8. Оплатить Товар (в случае, если Покупатель выбрал предоплату на Сайте в качестве способа оплаты за Товар). Покупатель автоматически перенаправляется на страницу платежа, выбрав один из вариантов оплаты.

5.3. После размещения Заказа Покупатель получает подтверждение о номере заказа и ожидаемой дате передачи заказа в службу доставки на указанный им при регистрации адрес электронной почты. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа и правил службы доставки.

5.4. При своем несогласии с планируемой датой доставки Покупатель должен уведомить Продавца об аннулировании Заказа. При этом Продавец осуществляет возврат полученных от Покупателя денег способом, которым Товар изначально был предоплачен.

5.5. Если Покупателем выбран способ предоплаты Товара, Продавец принимает Товар в обработку только после зачисления денежных средств на его расчетный счет. При этом Товар не резервируется, и Продавец не гарантирует доступность товара на момент поступления платежа.

5.6. В любое время в процессе оформления Заказа Покупатель вправе отказаться от Заказа. Для этого необходимо покинуть страницу Заказа, нажав значок для возвращения на предыдущую страницу. Незавершенный Заказ не считается оформленным и не будет отправлен Покупателю.

5.7. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до передачи Заказа для доставки (до тех пор, пока Заказ находится в статусе «В процессе»). Отменить заказ самостоятельно на Сайте Покупатель может в течение 15 минут после оформления Заказа, далее Заказ можно отменить посредством формы обратной связи или по телефону службы поддержки.

5.8. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить предварительный Заказ, если он не был предварительно оплачен Покупателем.

5.10. При недостатке, Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Способы доставки Покупателю Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка» и осуществляются по выбору Покупателя.

6.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации и может быть ограничена для отдельных видов Товаров, в том числе отдельными регионами. Покупатель вправе предварительно обратиться к Продавцу за объяснениями по поводу условий доставки.

6.3. Для оформления конкретного способа доставки Покупатель выбирает его при заполнении формы Заказа.

6.4. После указания адреса доставки на Сайте будет рассчитана стоимость доставки.

6.5. Срок доставки зависит от местоположения Покупателя (Получателя).

6.6. В случае необходимости после оформления Заказа с Покупателем связывается сотрудник Продавца, чтобы уточнить адрес доставки и имя получателя.

6.7. Доставка осуществляется транспортной, курьерской или почтовой службой до пункта выдачи.

Курьерская служба доставляет заказ до границ помещения Покупателя (до двери помещения, который указал Покупатель). Транспортная компания доставляет заказ по указанному адресу Покупателя, без заноса Товара в помещение. При необходимости, занос Товара в помещение Покупатель согласовывает с представителем транспортной компании.

Заказ вручается Покупателю либо Получателю (предоставившему документ, подтверждающий оформление Заказа и оплатившему Товар (при отсутствии предварительной оплаты). Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа у получателя может быть затребован документ, удостоверяющий личность. При отсутствии данного документа либо несовпадения указанных в нем сведений с деталями Заказа или данными Покупателя, в передаче данного Товара может быть отказано.

6.8. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю либо Транспортной компании по выбору Покупателя с момента передачи Товара перевозчику.

6.9. Для физических лиц: при принятии Заказа Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в доставочной квитанции либо ином аналогичном документе, предоставляемом службой доставки, и оплачивает Заказ (в отсутствие предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.10. Для юридических лиц: отгрузка Покупателю Товара осуществляется по Товарным накладным (форма «Торг-12»). Каждая товарная накладная подписывается обеими Сторонами в момент окончания отгрузки Покупателю партии товаров, указанной в соответствующей Товарной накладной, либо в момент получения Покупателем Партии товара. При этом Продавец ставит подпись в графе «Отпустил», а Покупатель в графе «Получил» соответствующей товарной накладной.

6.12. Подписание товарной накладной (а также подписание Покупателем накладной транспортной компании, осуществляющей доставку Товара) обеими Сторонами будет свидетельствовать о следующем:

- Продавцом надлежащим образом исполнена обязанность по поставке Покупателю Товаров, указанных в данной товарной накладной;

- Покупателем приняты Товары, указанные в данной товарной накладной без замечаний, включая по недостаткам Товара.

6.13. Отгрузка Товаров Транспортной компании осуществляется по предъявлении представителем Транспортной компании надлежащим образом оформленной доверенности и подтверждается квитанцией о приеме груза к перевозке и/или товарно-транспортной накладной.

7. ГАРАНТИЯ

7.1. Претензии относительно скрытых недостатков Товара от Покупателя принимаются Продавцом в пределах гарантийного срока, установленного производителем Товара, с обязательным приложением товарной накладной или кассового чека. Условия гарантийного срока отражены в гарантийном талоне или ином документе производителя, в котором отражены условия и сроки гарантийного обслуживания.

7.2. Гарантийный срок начинается с момента принятия Товара Покупателем или его Получателем, если иное не предусмотрено производителем Товара.

7.3. Продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Покупателей, установленных действующим законодательством, Гражданским кодексом РФ, в случае обнаружения недостатков Товара. В виду особенностей субъекта заказа (юридическое лицо), и целей его приобретения (коммерческая деятельность), Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей» не применяется. В отношении покупок физическим лицом, не осуществляющим предпринимательскую деятельность и приобретающий товар для личного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, но с учетом особенностей Товара (если Товар предназначен не для предпринимательской деятельности) применяются положения Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей».

В случае возврата принятого Покупателем Товара, по претензии Покупателя к его качеству, в течение срока действия гарантии решение принимается только после диагностики/осмотра Продавцом.

7.4. Срок безвозмездного устранения недостатков для Покупателей может достигать 45 (сорок пять) дней.

7.5. Товар ненадлежащего качества при замене на исправный или дефектные детали, которые были заменены в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность Продавца.

7.6. Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

7.6.1. Наличия повреждения Товара при транспортировке, хранении или нарушены правила его эксплуатации и установки, изложенные в инструкции/документации к Товару.

7.6.2. Наличия на Товаре следов постороннего вмешательства, не связанного с эксплуатацией.

7.6.3. Если повреждены гарантийные пломбы (при наличии) производителя Товара.

7.6.4. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания.

7.6.5. Наличия внешних и внутренних электро- и механических повреждений (в том числе, но не ограничиваясь, замятых контактах, трещин, следов удара, сколов, прогаров и т.д.), способных повлиять на работоспособность Товара.

7.6.6. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь Товара посторонних веществ.

7.6.7. Если дефект вызван действиями непреодолимых сил.

7.6.8. Наличия повреждений, вызванные несоблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

7.6.9. Если Товар, имеющий следы ремонта или вскрытия.

7.6.10. Если Товар использовался для целей, не соответствующих его прямому назначению Товара.

7.7. В случае, если какое-либо условие, предусмотренное настоящей Офертой, противоречит условиям гарантийного обязательства производителя Товара, то применяются гарантийные обязательства производителя.

7.8. При возникновении между Сторонами спора по поводу недостатков Товара или их причин по требованию любой из Сторон может быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы.

7.9. Гарантия не распространяется на: узлы и агрегаты, вышедшие из строя по вине Покупателя в результате несоблюдения требований, указанных в паспорте и руководстве по эксплуатации; быстроизнашивающиеся детали; стеклянные элементы изделий (стенки, двери и прочее); элементы, вышедшие из строя по причине естественного износа; быстроизнашиваемые части.

Товары, бывшие в употреблении или имеющие следы эксплуатации возврату и обмену не подлежат.

8. ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

8.1. Условия возврата товара могут осуществляться в соответствии с политикой возврата и обмена товара, размещенной на Сайте. При отсутствии Правил возврата на Сайте, применяются условия Договора и общие правила, согласно законодательству РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Соглашением Стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности:

- за несоответствие предоставленных Товаров необоснованным ожиданиям Покупателя и их субъективной оценке.

- если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

- в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара.

- за ненадлежащее использование Товара Покупателем.

- за какой-либо ущерб, причиненный Покупателю, являющемуся юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем (включая, но, не ограничиваясь, все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования Товара.

9.3. В случае просрочки исполнения Покупателем обязательства по предоплате Товара Продавец вправе по своему усмотрению полностью или частично аннулировать Заказ. Штрафы, пени и неустойки за этот период не начисляются.

9.4. В случае возникновения убытков вследствие неполного или неверного предоставления персональных данных, все убытки относятся на счет Покупателя. Продавец не несет ответственности за недоставку, несвоевременную поставку Товара и другие возможные нарушения поставки, возникшие вследствие предоставления Покупателем неполной либо неточной информации.

9.5. Выплата процентов, штрафов, неустоек и т.п. не освобождает Стороны от выполнения условий, заключенных настоящим Договором.

9.6. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать разумными средствами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей и т.д. (форс-мажор). При наступлении указанных обстоятельств, Сторона должна в течение 10 (десяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору. В случаях наступления указанных обстоятельств, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.7. В любом случае ответственность Продавца ограничена суммой уплаченной стоимости Товара.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все разногласия, возникшие при исполнении Договора, в связи с ним или в результате его исполнения Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 20 календарных дней. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих обоснованность претензии.

10.1.1. Претензия и ответ на претензию должна быть направлены заказным письмом с описью вложения уведомлением о вручении либо в электронном виде с фактической подписью по электронной почте. Датой получения претензии считается день получения соответствующего сообщения.

10.2. В случае недостижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца (договорная подсудность), если это не противоречит правилам подсудности, предусмотренным законодательством РФ.

10.3. По вопросам, не урегулированным Договором (условиями Оферты), подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

10.4. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

для Продавца: info@avtoshan.ru

для Покупателя: адрес электронной почты, указанный при заполнении формы Заявки на Сайт либо указанный в переписке Сторон.

10.5. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на

бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

10.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10.7. Признание недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.8. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

10.9. Продавец в целях исполнения условий Оферты и оформленного Заказа, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту / мобильный телефон. Принимая Оферту, Покупатель подтверждает свое согласие на получение указанных выше информационных, рекламных сообщений.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Автошан.ру»

Адрес: 109429, г. Москва, ул. Верхние поля, д. 51А

ОГРН: 1157746825092

ИНН/КПП/ОКАТО: 7723408041/772301001/464444000000

Телефон: +7 (495) 323-83-83

email: info@avtoshan.ru